

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Letná sezónna vstupenka - Aquapark (sezónny lístok) pre letnú SEZÓNU 2025

Preambula

Tieto všeobecné obchodné podmienky pre Letnú sezónku 2025 vydané v súlade s právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky spoločnosťou meander invest s.r.o, so sídlom M. R. Štefánika 1821, 026 01 Dolný Kubín, IČO:44 820 313; IČ DPH: SK2022842404, www.meanderoravice.sk, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka č. 65805/L, poštová adresa: meander invest s. r. o., M.R. Štefánika 1821, 026 01, Dolný Kubín, Slovenská republika, email: repcia@meanderoravice.com, tel. číslo: +421 43 550 46 01 (ďalej len alebo len “prevádzkovateľ”) upravujú poskytovanie služieb - využívanie a vstup do Aquaparku prevádzkovaných v stredisku prevádzkovateľa Meander Thermal&Ski Resort Oravice podľa týchto obchodných podmienok – a práva a povinnosti s tým súvisiace na základe zakúpenia produktu Letná sezónna vstupenka - Aquapark. Tieto obchodné podmienky sú platné v stredisku prevádzkovateľa.

I. Všeobecné ustanovenia a vymedzenie pojmov, nákup služby a cena služby a ostatné podmienky

1. Zákazník má možnosť si pre letnú sezónu 2025 zakúpiť sezónny lístok – Letná sezónna vstupenka-Aquapark (ďalej aj ako „sezónka“ alebo „nosič“), ktorý je v zmysle osobitnej ponuky prevádzkovateľa produkt na letnú sezónu 2025. Sezónka je platná v termíne odo dňa 01.5.2025 do 31.08.2025. Sezónka je platná počas prevádzkových hodín jednotlivých stredísk prevádzkovateľa. Sezónka na vstup do Aquapark v stredisku prevádzkovateľa, oprávňuje zákazníka na vstup 1 x denne do Aquaparku v termíne od 01.05.2025 (alebo odo dňa zakúpenia Sezónky, podľa toho, ktorý deň nastane neskôr) do 31.08.2025 počas prevádzkových hodín. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo z prevádzkových (naplnenie kapacity) alebo bezpečnostných (ochrana života a zdravia návštevníkov napr. pre veľký počet návštevníkov) dôvodov neumožniť držiteľovi sezónky čerpanie tejto služby, a to bez nároku zákazníka na akúkoľvek finančnú či nefinančnú náhradu.



2. Pod pojmom letná sezóna sa rozumie časový úsek od dňa 01.05.2025 do dňa 31.08.2025.
3. Zákazník je fyzická osoba, ktorá si zakúpi produkt od prevádzkovateľa a je držiteľom sezónky, pričom pri zakúpení sezónky uvedie identifikačné údaje teda meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, dátum narodenia a číslo dokladu totožnosti).
4. Strediskom prevádzkovateľa Meander Thermal&Ski Resort Oravice sa rozumie prevádzka prevádzkovateľa na adrese Oravice 109, 027 12 Tvrdošín.
5. Od pojmom „nosič“ sa rozumie lístok na sezónny vstup do Aquaparku v stredisku prevádzkovateľa Meander Thermal&Ski Resort Oravice, nazývaný „sezónka“.
6. Sezónku vydáva prevádzkovateľ vo forme karty - s uvedením identifikačných údajov držiteľa Sezónky. Karta oprávňuje držiteľa/zákazníka (fyzickú osobu, na identifikačné údaje, ktorej je sezónka vystavená) na využívanie služby a to vstupu do Aquaparku prevádzkovateľa, uvedených na internetovej stránke www.meanderoravice.sk alebo priamo v stredisku prevádzkovateľa.
7. Zákazník má právo na poskytnutie služieb prevádzkovateľa vstup do Aquaparku v stredisku Meander Thermal&Ski Resort Oravice v zmysle zakúpenej sezónky v dohodnutom alebo bežnom rozsahu, kvalite, množstve a termíne.
8. Zákazník má možnosť zakúpiť si Sezónku v termíne od 28.04.2025 do 31.08.2025 výlučne osobne na recepcii Aquaparku v stredisku Meander Thermal&Ski Resort Oravice. Nákup sezónky je možný len individuálne, pričom nevyhnutným identifikátorom je preukaz totožnosti (občiansky preukaz alebo pas) zákazníka. Pri uzatvorení zmluvy o kúpe Sezónky je zákazník povinný uhradiť celkovú cenu Sezónky v zmysle Cenníka prevádzkovateľa. Kombinovanie zliav nie je možné. Po uhradení plnej ceny je zákazník oprávnený čerpať služby poskytované v stredisku Meander Thermal&Ski Resort Oravice počas dennej prevádzky Aquaparku v období od dňa 01.05.2025 alebo odo dňa zakúpenia sezónky, podľa toho, ktorý deň nastane neskôr, do 31.08.2025, resp. v závislosti od prevádzkových podmienok.
9. Sezónka je neprenosná, a to od okamihu jej zakúpenia, to znamená, že oprávňuje na vstup iba jednu fyzickú osobu, ktorej identifikačné údaje boli pri zakúpení sezónky uvedené.
10. Prevádzková doba Aquaparku je od 09:30 do 21:00, pokiaľ prevádzkovateľ v stredisku neurčí inak.

11. Strata, odcudzenie a poškodenie nosiča:

10.1 Strata alebo odcudzenie nosiča: Pri strate alebo odcudzení nosiča je držiteľ/zákazník povinný bezodkladne oznámiť túto na recepcii Aquaparku alebo v pokladni v stredisku prevádzkovateľa. Držiteľ/zákazník je povinný predložiť preukaz totožnosti (občiansky preukaz alebo pas) osoby, na meno ktorej bol nosič vydaný (prípadne jeho zákonného zástupcu). Až po nahlásení straty alebo odcudzenia a predložení požadovaných dokladov je možné nosič zablokovat' a overiť potrebné údaje. Držiteľ nosiča obdrží náhradný nosič. Poplatok za vystavenie náhradného nosiča v prípade straty nosiča je vo výške 5,00 EUR s DPH. Držiteľ nosiča, ktorý nepredloží doklady uvedené v tomto bode, nemá nárok na náhradný nosič ani na inú formu odškodnenia za stratu alebo odcudzenie nosiča.

10.2 Poškodenie nosiča: V prípade poškodenia nosiča, držiteľ nosiča bezodkladne oznámi túto skutočnosť na recepcii Aquaparku alebo v pokladni v stredisku prevádzkovateľa. Držiteľ nosiča je povinný predložiť preukaz totožnosti (občiansky preukaz alebo pas) osoby, na meno ktorej bol nosič vydaný (prípadne jeho zákonného zástupcu). Držiteľ nosiča obdrží náhradný nosič a v takomto prípade je držiteľ nosiča povinný zaplatiť za vystavenie náhradného nosiča poplatok vo výške 5,00 EUR s DPH. Držiteľ nosiča, ktorý nepredloží doklady uvedené v tomto bode, nemá nárok na náhradný nosič ani na inú formu odškodnenia za poškodenie nosiča.

12. Zabudnutie nosiča: V prípade, že si zákazník zabudne pri príchode do Aquaparku v stredisku prevádzkovateľa nosič platí, že držiteľ nosiča je povinný predložiť preukaz totožnosti (občiansky preukaz alebo pas) osoby, na meno ktorej bol nosič vydaný (prípadne jeho zákonného zástupcu). Držiteľ nosiča obdrží náhradný nosič a v takomto prípade je držiteľ nosiča povinný zaplatiť za vystavenie náhradného nosiča poplatok vo výške 5,00 EUR s DPH. Poplatok je zákazník povinný uhradiť prevádzkovateľovi pri vystavení náhradného nosiča.

13. Kúpna cena služby sezónka je vždy uvedená na internetovej stránke prevádzkovateľa ako aj na pokladniciach prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmeny ceny

služby sezónka. Cenník služby sezónka je dostupný na internetovej stránke prevádzkovateľa ako aj na jednotlivých pokladniach prevádzkovateľa.

14. Kúpou Sezónky a využívaním služieb v jednotlivých strediskách prevádzkovaných prevádzkovateľom sa zákazník zaväzuje dodržiavať pokyny povereného zamestnanca prevádzkovateľa, tieto obchodné podmienky, všeobecné obchodné podmienky, jednotlivé prevádzkové poriadky. Zákazník sa zaväzuje dodržiavať aj bezpečnostné pokyny a pokyny poverených zamestnancov prevádzkovateľov alebo nimi určených osôb. Prevádzkovateľ, resp. zamestnanec prevádzkovateľa je oprávnený nosič znehodnotiť (zablokovať) a znemožniť tak zákazníkovi využívanie služby v stredisku prevádzkovaných prevádzkovateľom, v prípade zistenia, že nosič na využívanie služieb strediska používa osoba, ktorá nie je oprávnená ho používať, a to osoba, ktorá nie je uvedená ako držiteľ Sezónky.
15. Produkt Sezónka je platný len s preukazom totožnosti.
16. Prevádzkovateľ, resp. zamestnanec prevádzkovateľa je oprávnený nosič znehodnotiť (zablokovať) a znemožniť tak zákazníkovi využívanie služieb v jednotlivých strediskách v prípade zistenia, že klient alebo osoba používajúca Sezónku úmyselne alebo vedome znemožňuje vykonávanie kontroly nepresnosti nosič prevádzkovateľom. V prípade znehodnotenia nosiča z dôvodov tu uvedených dôjde k zablokovaniu (znemožneniu) využívania všetkých služieb zakúpených zákazníkom podľa týchto obchodných podmienok. V prípade znehodnotenia nosiča z dôvodu porušenia týchto obchodných podmienok alebo všeobecných obchodných podmienok nemá zákazník nárok na akúkoľvek finančnú alebo nefinančnú náhradu za nemožnosť využitia služieb v jednotlivých strediskách, ani nárok na vrátenie zákazníkovi zaplatenej ceny alebo jej alikvotnej časti.
17. Sezónka neoprávňuje jeho držiteľa/zákazníka na vykonávanie akejkoľvek podnikateľskej, či inej zárobkovej činnosti akýmkoľvek spôsobom v prevádzkach prevádzkovateľa bez súhlasu prevádzkovateľa a príslušných povolení v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
18. Držiteľ/zákazník Letnej sezónnej vstupenky - Aquapark, teda sezónky je povinný pri každom odchode z Aquaparku uhradiť v pokladni Aquaparku všetky doplatky načerpané

na čípe(tzv. náramok) v rámci finančného limitu za realizované bezhotovostné platby za stravovacie a doplnkové služby čerpané počas využívania služieb.

II. Reklamácie

1. Poskytovanie služieb prevádzkovateľom sa riadi príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „občiansky zákonník“) v spojení s príslušnými ustanoveniami zákona č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „zákon o ochrane spotrebiteľa“) a rovnako je v súlade s ustanoveniami zákona 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „zákon o ochrane osobných údajov“) a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky.
2. Zákazník má možnosť uplatniť nároky z väd služieb (reklamáciu) na recepcii Aquaparku v stredisku prevádzkovateľa alebo elektronicky prostredníctvom e-mailu na emailovú adresu repcia@meanderoravice.sk alebo písomne na adresu sídla prevádzkovateľa uvedenú v preambule týchto všeobecných obchodných podmienok pre letnú sezónu prevádzkovateľ bude uvedené riešiť priebežne a na zaslané podnety alebo sťažnosti e-mailom odpovedať v lehote najneskôr do 30 dní.
3. Zákazník je povinný uplatniť nároky z väd služieb (reklamáciu) bez zbytočného odkladu po tom, čo zistí dôvody na uplatnenie reklamácie, najneskôr však nasledujúci kalendárny deň po dni, v ktorom sa návšteva neuskutočnila, inak právo na reklamáciu zaniká. V prípade písomne uplatnenej reklamácie sa lehota považuje za zachovanú, ak je písomná reklamácia doručená prevádzkovateľovi prvý pracovný deň po vzniku práva zákazníka na uplatnenie reklamácie.
4. Zákazník je povinný pri uplatnení reklamácie predložiť preukaz totožnosti a potvrdenie o nákupe služby. Prevádzkovateľ po preskúmaní uplatnenej reklamácie rozhodne o spôsobe vybavenia reklamácie ihneď, v zložitejších prípadoch do 3 pracovných dní. Lehota na vybavenie reklamácie nepresiahne 30 dní odo dňa jej uplatnenia. Pre účely vybavenia reklamácie je zákazník povinný oznámiť kontaktné údaje, prostredníctvom ktorých bude zákazník vyrozumený o spôsobe vybavenia reklamácie v prípade, že nie je možné vybaviť

reklamáciu ihneď po jej uplatnení. Zákazník je povinný pri vybavovaní reklamácie poskytnúť prevádzkovateľovi potrebnú súčinnosť vyžadovanú prevádzkovateľom.

5. Držiteľ/zákazník sezónky môže vo výnimočných prípadoch požiadať prevádzkovateľa o zmenu držiteľa zakúpenej Sezónky, a to v prípade predloženia lekárskeho potvrdenia z dôvodu dlhodobej choroby, úrazu alebo inej závažnej okolnosti. Držiteľ Sezónky je povinný predložiť oznámenie o úraze najneskôr do 10 dní od úrazu, od zistenia skutočnosti dlhodobej práceneschopnosti alebo inej závažnej skutočnosti odôvodňujúcej zmenu držiteľa zakúpenej Sezónky vrátane preukazu totožnosti osoby (prípadne jeho zákonného zástupcu). Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo individuálne posúdiť každý takýto prípad a určiť oprávnenosť požiadavky na zmenu držiteľa Sezónky. V prípade vzniku závažnej okolnosti brániacej držiteľovi zakúpenej Sezónky (dlhodobá choroba, úraz, a pod.) využívať služby, na ktorého ho zakúpená Sezónka oprávňuje, je možný výlučne postup podľa tohto bodu a držiteľ Sezónky nemá právo na akúkoľvek inú finančnú, či nefinančnú náhradu.
6. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na individuálne posúdenie každého prípadu reklamácie služieb a posúdenie oprávnenosti reklamácie a požiadaviek zákazníka a poskytnutia náhrady cestovného a jeho spôsobu alebo výšky.
7. V prípade, ak zákazník - spotrebiteľ fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania, nie je spokojný so spôsobom ktorým prevádzkovateľ ako predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že prevádzkovateľ porušil jeho práva, má zákazník právo obrátiť sa na prevádzkovateľa ako predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak prevádzkovateľ na žiadosť zákazníka podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania zákazníkom, má zákazník právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporu podľa § 12 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s prevádzkovateľom ako predávajúcim je:
 - a) Slovenská obchodná inšpekcia, ktorú je možné za uvedeným účelom kontaktovať na adrese Ústredný inšpektorát SOI, Odbor medzinárodných vzťahov a ARS, Prievozská 32,

poštový priečinok 29, 827 99 Bratislava alebo elektronicky na ars@soi.sk alebo adr@soi.sk alebo b) iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárska Slovenskej republiky (zoznam oprávnených subjektov je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľskychsporov/146987s>), pričom zákazník má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti. Zákazník môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho spotrebiteľského sporu použiť platformu pre alternatívne riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm. Viac informácií o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov nájdete na internetovej stránke Slovenskej obchodnej inšpekcie: <http://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov.soi>.

III. Poskytovanie a ochrana osobných údajov

1. Zmluvné strany sa dohodli, že zákazník v prípade, že je fyzickou osobou je povinný oznámiť prevádzkovateľovi svoje osobné údaje, ktoré vyžaduje systém elektronického obchodu na internetovej stránke prevádzkovateľa a to meno a priezvisko, adresu trvalého bydliska vrátane PSČ, číslo telefónu a mailovú adresu. V prípade, že zákazník je právnickou osobou je povinný oznámiť prevádzkovateľovi svoje obchodné meno, adresu sídla vrátane PSČ, IČO, DIČ číslo telefónu a mailovú adresu.
2. Zákazník vyhlasuje, že si je vedomý, že prevádzkovateľ v zmysle zákona o ochrane osobných údajov spracúva a uschováva jeho osobné údaje, najmä tie, ktoré sú uvedené vyššie, a/alebo ktoré sú potrebné pri činnosti prevádzkovateľa a vyplývajú z kúpnej zmluvy uzatvorenej na diaľku bude ich spracovávať za účelom poskytnutia dohodnutej služby, či predaja tovaru, ako aj na základe osobitných predpisov. Rovnako ich spracuje v informačnom systéme prevádzkovateľa, ktorý je vedený v elektronickej forme.
3. Zákazník si je zároveň vedomý, že prevádzkovateľ pri svojej činnosti využíva, môže využívať ďalších obchodníkov, či obchodných partnerov, ktorý majú prístup k osobným údajom zákazníka. Títo sú však viazaní zmluvou o sprostredkovaní a osobné údaje Zákazníka chránia v súlade s legislatívou o ochrane osobných údajov. Prevádzkovateľ sa

zaväzuje, že bude s osobnými údajmi kupujúceho zaobchádzať a nakladať v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov.

4. Informácie týkajúce sa ochrany osobných údajov sú uvedené v Zásadách ochrany súkromia a spracúvania osobných údajov na internetovej stránke prevádzkovateľa: <https://meanderoravice.sk/privacy-policy>.

IV. Záverečné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky boli formulované a ustanovené v dobrej viere, za účelom splnenia zákonných podmienok a úprav korektných obchodných vzťahov medzi Prevádzkovateľom a Zákazníkom. Práva Zákazníka vo vzťahu k predávajúcemu vyplývajúce zo zákona o ochrane spotrebiteľa zostávajú týmito podmienkami nedotknuté.
2. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 21.04.2025 a sú platné a účinné v období od 22.04.2025 do 31.08.2025. Tieto obchodné podmienky sa vzťahujú na poskytovanie služieb – Aquaparku – v stredisku prevádzkovanom prevádzkovateľom. V prípade, ak ustanovenia týchto obchodných podmienok obsahujú odlišnú úpravu ako všeobecné obchodné podmienky vzťahujúce sa na poskytovanie služieb v stredisku prevádzkovateľa (ďalej len „všeobecné obchodné podmienky“) - prednosť majú ustanovenia týchto obchodných podmienok.
3. Právne vzťahy medzi prevádzkovateľom a zákazníkom pri kúpe a využívaní služieb na ktoré ho oprávňuje Letná sezónna vstupenka-Aquapark teda sezónka, ako aj všetky právne vzťahy z toho vyplývajúce, sa spravujú platným právnym poriadkom Slovenskej republiky.
4. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo tieto všeobecné obchodné podmienky pre letnú sezónu kedykoľvek zmeniť alebo doplniť.
5. Prevádzkovateľ a zákazník sa dohodli, že všetky spory, ktoré medzi nimi vzniknú z právnych vzťahov na základe zmluvy alebo súvisiacich zmlúv, vrátane sporov o platnosť, výklad a zánik tejto zmluvy, budú prednostne riešiť formou zmieru.
6. Zákazník má právo si svoje práva a nároky uplatniť a riešiť aj mimosúdny spôsobom a v tomto prípade je oprávnený podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov v zmysle ustanovení zák. č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len

„ARS“). Subjekty ARS kupujúci vedia nájsť na stránke
<http://www.economy.gov.sk/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitel-skych-sporov/146987s>, alebo www.mhsr.sk.

V Dolnom Kubíne , dňa 27.04.2025

meander invest s.r.o.
prevádzkovateľ

Príslušný orgán dozoru:

Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie, Prievozská 32, Bratislava
Inšpektorát SOI so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj, Predmestská 71, 011 79 Žilina